

# KoepKoffie

sociale versterking van de Gillisbuurt

Jaarverslag 2023



# **Jaarverslag 2023 - KopieKoffie**

**Sociale versterking van de Gillisbuurt in Delft**

Versie: sept 2024

[www.kopiekoffie.nl](http://www.kopiekoffie.nl)



# Inhoud

Voorwoord.....	5
1. Gerealiseerde plannen in 2023 .....	6
1.1 Ontmoeting en gemeenschapsvorming .....	6
1.2 Laagdrempelig meedoen en doorgroeien.....	7
1.3 Talentontwikkeling: DoorstroomKoffie .....	7
1.4 Talentontwikkeling: Authentic Lives .....	8
1.5 Doorgroeien als organisatie en organisatieversterking.....	8
2. Onze mensen.....	10
2.1 Nieuwe teamontwikkelaar .....	10
2.2 Extra KopieKoffie jr. barista .....	10
2.3 Team KopieKoffie Buitenhof.....	11
2.4 Overige vrijwilligers.....	11
2.5 KopieKoffie 5 jarig bestaan! .....	11
3. Samenwerking in 2023 .....	12
4. Behaald resultaat 2023 .....	14
5. Financiën .....	15
6. Gegevens.....	17

# Voorwoord

Een jaar van (rustige) groei en stabiliteit, en vieren dat KopieKoffie 5 jaar bestaat. Dat is 2023 geweest. Vanaf januari kwam Henriëke erbij, als onze nieuwe teamontwikkelaar. Vanaf het eerste kwartaal hebben we geprobeerd 2023 het jaar te laten zijn om alles rustig aan te laten groeien en te stabiliseren. Een aantal grotere fondsaanvragen hebben we daarom niet gedaan, en wat minder investeringen, waardoor we uiteindelijk met hetzelfde financiële resultaat als begroot een wat rustiger vaarwater hadden. Na de twee erg pittige jaren 2021 en 2022, was 2023 het jaar waarin we stabiel groeiden met een nieuwe junior barista in dienst, een heel nieuw 'A-team' aan vrijwilligers én de realisatie van onze nieuwe bar in het kantoor van de NEN.

Het was ook het jaar waarin we onze schaaktafels op ons terras openden, waarin er inmiddels meer dan 150 verschillende mensen meedoen met de schaakmiddagen en we mooie projecten startten zoals Taal & Ontmoeting en het vervolg van Doorstroomkoffie.

En 2023 was het jaar waarin we dus ons 5-jarig bestaan vierden: we vierden alle mooie mensen en verhalen die we hebben meegemaakt en ontmoet sinds onze start in oktober 2018. Wat een bijzonder jaar is het geweest.

We zijn super dankbaar dat we dit jaar ook met een klein positief resultaat hebben kunnen eindigen, waarbij we ook voldoende hadden om onze overbruggingslening vanwege corona terug te betalen. Een dankbaar jaar, met verwachtingen voor 2024.

Veel leesplezier in dit jaarverslag 2023!

Mede namens het bestuur,

Harmen van der Laan

# 1. Gerealiseerde plannen in 2023

De kernmissie van KopieKoffie is dat iedereen zich gezien weet, door ontmoeting en talentontwikkeling. Ons hogere doel is het verminderen van eenzaamheid, het versterken van samenredzaamheid en eigenbeeld en eigenwaarde van de mooie en kwetsbare mensen in onze buurt. Elke dag merken we weer dat de kleinschaligheid en dichtbijheid van KopieKoffie in de buurt ons een veilige, betrokken plek maakt waar mensen zich om hun gemak voelen.

In 2023 hebben we op diverse manieren aan deze missie in de Buitenhof vormgegeven.

## 1.1 Ontmoeting en gemeenschapsvorming

Ook in 2023 is KopieKoffie een plek geweest waar mensen uit de Buitenhof en daarbuiten elkaar konden ontmoeten. Er zijn talloze begroetingen geuit, printjes gemaakt en koffies gezet. Niet alleen in de Buitenhof hebben ontmoetingen plaatsgevonden, ook bij station Delft Campus, bij de NEN en met onze tuktuk op diverse verhuurlocaties. De banden die we opbouwen groeien daarmee binnen en ook buiten de Buitenhof. In totaal hadden we bijna 3000 ontmoetingen in KopieKoffie en tijdens haar activiteiten, met in totaal 97 georganiseerde activiteiten.

In september hebben we onze 2-jarige schaakactiviteit gevierd. Buurvrouw Gonnie organiseert al sinds de zomer van 2021 zondagse schaakmiddagen voor de buurt bij KopieKoffie, en twee keer per jaar een schaaktoernooi. Tijdens het feestje in september zijn twee schaaktafels op ons terras geplaatst, die ook buiten openingstijden door buurtbewoners gebruikt kunnen worden.

Bij KopieKoffie vinden wekelijks taalactiviteiten plaats, zoals een gespreksgroepje en een Nieuwscafé. Bij deze ontmoetingen oefenen mensen niet alleen hun Nederlands, maar leren ze ook nieuwe mensen kennen. Omdat er behoefte bleek aan extra taalactiviteiten, hebben we gezocht naar mogelijkheden om op dit gebied meer aan te bieden. Inmiddels (eerste kwartaal van 2024) zijn twee nieuwe activiteiten concreet geworden en klaar om te starten.

Op vrijdagmiddag was er in de eerste helft van het jaar KidsMall bij KopieKoffie, georganiseerd door The Mall. Omdat de ruimte te klein werd voor het aantal kinderen dat de KidsMall bezocht, heeft The Mall besloten om naar een grotere locatie in de Buitenhof te gaan. De activiteit bestaat dus nog steeds, maar vindt niet meer bij ons plaats.

Een mooi moment in 2023 was het 5-jarig bestaan van KopieKoffie en PrintPlezier. In oktober 2018 waren beide gestart, 5 jaar later mochten we vieren dat beide bedrijven groeien en ankerpunten zijn geworden in de buurt en in Delft. Daar zijn we super blij mee. Met de buurt en partners hebben we dit op 26 oktober gevierd.





## 1.2 Laagdrempelig meedoen en doorgroeien

Begin 2023 waren er, in verband met het vertrek van de werkleider in 2022, enkele vacatures ontstaan in het horecarooster van KopieKoffie Buitenhof. De nieuwe teamontwikkelaar, die begin 2023 is gestart, heeft in het eerste kwartaal een nieuw vrijwilligersteam samengesteld om de vaste jr. barista van KopieKoffie Buitenhof bij te staan. Voor de meeste vrijwilligers was dit werk een manier om meer te gaan participeren, werkervaring op te doen in de horeca en Nederlands te oefenen. Ook hebben we enkele stagiaires van de praktijkscholen begeleid. Een van deze stagiaires heeft in de zomer van 2023 examen gedaan en daarna een baan bij KopieKoffie gekregen.

## 1.3 Talentontwikkeling: DoorstroomKoffie

De stagiaire uit de vorige alinea die een baan had gekregen, is een voorbeeld van iemand die meedoet aan het talentontwikkelingsprogramma DoorstroomKoffie. Binnen DoorstroomKoffie kunnen mensen een officieel barista-certificaat behalen. In eerste instantie is dat het certificaat junior-barista, maar eventueel kunnen mensen nog verder doorgroeien. In 2023 zijn bij KopieKoffie en de partners 20 deelnemers als junior-barista gecertificeerd. Ook hebben we verdere groei en doorstroom: we hebben onze eerste bedrijfsbarista's. Bij de NEN in Delft hebben we een interne koffiebar waar de drie vaste barista's van KopieKoffie enkele dagdelen per week koffies maken.

In maart hebben we een DoorstroomKoffieFestival georganiseerd. Daar hebben we met de diverse Delftse partners binnen het project de banden aangehaald en de samenwerking gevierd.



*Wethouder Maaïke Zwart deelt wat ze zo tof vindt aan Doorstroomkoffie en de samenwerking tussen Laurentius, Grotius, The Mall Delft en KopieKoffie tijdens het DoorstroomkoffieFestival 2023.*

#### **1.4 Talentontwikkeling: Authentic Lives**

Een ander project waarmee we talentontwikkeling stimuleren en mensen in de wijk tot bloei willen brengen, is Authentic Lives. In de cursus Authentic Lives gaan mensen op zoek naar hun talenten en dromen. Wie zijn zij, en welke mooie kenmerken en kwaliteiten hebben zij de samenleving te bieden? Vanuit de veilige en laagdrempelige plek die onze buurtkoffiezaak is, bouwen we relaties op. Vanuit die relaties mogen we mensen dienen in de fase en situatie waarin ze zitten. Zo kunnen ze scherper zicht krijgen op hun dromen en talenten en tot bloei komen. In 2023 hebben we twee Authentic Lives-groepen kunnen draaien. Een van de deelnemers was een Arabisch-Nederlandstalige vrouw en we zijn in 2023 ook begonnen met onderzoeken of we in 2024 een Arabische Authentic Lives-groep kunnen gaan starten.

#### **1.5 Doorgroeien als organisatie en organisatieversterking**

Op het gebied van organisatie zijn er in 2023 verschillende ontwikkelingen geweest. De website had inhoudelijk een update nodig en dat is aangepakt. Ook is het proces in gang gezet om voor het team een vertrouwenspersoon aan te stellen, die in het geval van een conflict met de medewerker kan meedenken.



Daarmee willen we een veilige werksfeer borgen. In het najaar zijn we ook begonnen met korte, maandelijkse overleggen met de voorzitter van het bestuur, naast de driemaandelijkse officiële bestuursvergaderingen. Dit geeft het bestuur de kans om al eerder mee te denken en op deze manier kunnen dingen sneller worden besloten en afgestemd.

Op het gebied van de locaties zijn er ook wijzigen geweest. Bij Delft Campus wordt de koffie niet meer gemaakt op de tuktuk, maar op een koffiebar, die daar in de machinekamer gestald mag worden. De tuktuk hoeft dus niet meer iedere morgen naar Delft Campus gechauffeerd te worden. De tuktuk is nog wel in gebruik, bij feesten en evenementen. In 2023 is hij vaak verhuurd tijdens evenementen.

Een nieuwe KopieKoffie-locatie is de al eerder genoemde koffiebar bij de NEN, waar we op dinsdag en donderdag een interne koffiebar mogen runnen. Bij KopieKoffie Buitenhof is een grote verandering in 2023 geweest dat PrintPlezier deels verhuisd is naar een tijdelijke kantoorlocatie naast het pand. PrintPlezier had hard extra ruimte nodig, en ook voor KopieKoffie is het goed dat de koffiezaak meer ruimte heeft.

Met geld dat we gekregen hebben van Fonds 1818 konden we in 2023 al een beginnetje maken met een kleine verbouwing en verduurzaming van het pand. Deze verbouwing zal in het eerste kwartaal van 2024 worden afgerond.

## 2. Onze mensen

### 2.1 Nieuwe teamontwikkelaar

In januari 2023 is een nieuwe werkleider/teamontwikkelaar begonnen bij KopieKoffie, Henrieke Beldman. De jaren ervoor was het niet helemaal gelukt om stabiliteit in de werkleiding te brengen, maar vanaf 2023 is hier opnieuw structuur in gebracht. Henrieke is verantwoordelijk voor de locatie van KopieKoffie in de Buitenhof, maar bijvoorbeeld ook voor de verdere aansturing, de operationele planning en de communicatie. Samen met Harmen als directeur heeft zij de dagelijkse leiding van KopieKoffie in handen.

### 2.2 Extra KopieKoffie jr. barista

Het team van barista's dat KopieKoffie in dienst heeft, is in 2023 uitgebreid van twee naar drie. Onze barista Ray is in 2023 geslaagd voor zijn theorie-examen voor Intermediate barista van de Specialty Coffee Association (SCA). Onze barista Verushka heeft in 2023 haar Foundation-examen van de SCA behaald. Pepper, onze nieuwste aanwinst, is junior-barista.



## 2.3 Team KopieKoffie Buitenhof

Naast onze vaste medewerkers is in 2023 een grote groep nieuwe vrijwilligers begonnen op de locatie Buitenhof. Deze groep noemen we ons 'A-team', omdat vrijwel al hun voornamen met een A beginnen. Deze vrijwilligers en stagiaires zijn de uitdaging aangegaan en na een periode van inwerken en oefenen zijn ze, samen met de vaste barista's, in staat om de locatie te bemannen en alle koffies van de kaart te maken. Aan het eind van het jaar hadden we weer een mooi stabiel draaiend team. Hulde! 😊

## 2.4 Overige vrijwilligers

Bij KopieKoffie zijn ook nog andere vrijwilligers betrokken: iemand die de was doet, iemand die de tuktuk naar evenementen rijdt, iemand die de boodschappen doet. Ook zijn er verschillende vrijwilligers die helpen bij de taal- en schaakactiviteiten.

## 2.5 KopieKoffie 5 jarig bestaan!

2023 was ook het jaar waarin we hebben gevierd dat we 5 jaar bestaan met KopieKoffie & PrintPlezier. Een feestelijke avond met (oud-)collega's, een open dag voor de buurt en een avond met onze verhalen delen met o.a. onze vaste donateurs maakten het heel speciaal. We lieten alle mensen die op ons 5-jarig bestaan kwamen opschrijven wat KopieKoffie | PrintPlezier hen betekende, waar we een prachtige toren van herinneringsstenen van hebben gebouwd. We zijn ontzettend dankbaar dat KopieKoffie na erg pittige jaren in 2021 en 2022 nog steeds kan bestaan.





### 3. Samenwerking in 2023

Ook in 2023 hebben we mooi samengewerkt met onze vaste partners in onze buurt. Dit zijn:

- **Buurtstichting Rode Feniks** is één van de andere vaste partners in de wijk, met wie we samen optrekken in communicatie en activiteiten. Een voorbeeld hier van is de buurtkrant BuitenhofBruist van de Rode Feniks, waarvan veel gesprekken en ontmoetingen bij KopieKoffie plaatsvinden.
- **The Mall** Het team van The Mall, dat al jaren verschillende activiteiten doet voor kinderen en jongeren in de wijk Voorhof, had in 2023 een activiteitenmiddag voor kinderen bij KopieKoffie in de Buitenhof. Omdat het aantal kinderen dat deze middag bezocht groeide, werd de locatie van KopieKoffie te klein. In de zomer van 2023 is deze KidsMall daarom verhuisd naar een andere locatie in de Buitenhof. Ook bij het project DoorstroomKoffie werken we samen met The Mall, onder andere bij de bemanning van de tuktuk.
- **Praktijkschool Laurentius** Met deze praktijkschool werken we samen bij het project DoorstroomKoffie. In 2023 hebben we onder andere samen met deze school het DoorstroomKoffieFestival georganiseerd. Ook hebben enkele leerlingen van de Praktijkschool Laurentius stagegelopen bij KopieKoffie in de Buitenhof.
- **ProGrotius** Ook een DoorstroomKoffie-partner, en ook betrokken bij het DoorstroomKoffie-festival. Daarnaast hebben leerlingen van ProGrotius tot de zomer baristalessen gekregen bij Delft Campus. De lessen na de zomer zijn onderdeel geworden van de reguliere lessen, waardoor extra baristalessen vanuit KopieKoffie aan de leerlingen niet meer nodig was. Daarom zijn deze baristalessen na de zomer niet voortgezet. De samenwerking binnen het project is er echter nog steeds.
- **KoffieRevolutie** KoffieRevolutie neemt binnen het Doorstroom-project de examens af. Hiermee kunnen onze barista's en onze vrijwilligers officiële CSA-certificaten behalen.
- **NEN** De NEN, het Nederlands Normalisatie Instituut, is in 2023 partner van KopieKoffie geworden. Binnen het kantoorgebouw van de NEN mochten we een koffiebar bouwen die we mogen bemensen met Doorstroombarista's. Een super mooie manier om talent te ontwikkelen en ontmoeting te faciliteren!
- **Delft Campus** Op station Delft Campus staat doordeweeks elke ochtend onze koffiebar. Dit is in samenwerking met NS en ProRail.
- **Werkse!** Een deel van onze vrijwilligers is bij ons gekomen via Werkse! Deze vrijwilligers hadden bijvoorbeeld de behoefte om meer Nederlands te kunnen spreken en oefenen. Door hun vrijwilligerswerk bij KopieKoffie krijgen zij die gelegenheid en doen zij ook andere werknemersvaardigheden op.

- **Vidomes** Binnen de wijk werken we ook samen met Vidomes. Zij hebben bijvoorbeeld de plaatsing van de buitenschaaktafels gefaciliteerd.
- **De Nieuwe Gevers** Met De Nieuwe Gevers hebben we wat externe deskundigheid in huis kunnen halen, bijvoorbeeld bij het opstellen van de documenten met betrekking tot de vertrouwenspersoon.
- **PrintPlezier** Grote broer PrintPlezier mag natuurlijk ook niet in dit rijtje ontbreken. Op allerlei manieren werken we samen en proberen we aan de Chopinlaan 377 een mooie, verwelkomende plek voor ontmoeting en talentontwikkeling neer te zetten.

En naast al deze organisaties waren er nog allerlei andere contacten met heel veel mooie mensen uit de wijk!



*De nieuwe schaaktafels bij KopieKoffie*



## 4. Behaald resultaat 2023

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<i>Realiteit</i>	<i>Realiteit</i>	<i>Realiteit</i>	<i>Realiteit</i>	<i>Realiteit</i>
Ontmoetingen dagelijks in KopieKoffie	1183	908	818	1522	1788
Ontmoetingen tijdens activiteiten KopieKoffie	383	115	342	655	1123
Activiteiten voor verschillende doelgroepen	133	16	41	88	97
Aantal (deeltijd) werkplekken	15	16	13	16	12
Aantal personen in traject talentontwikkeling	8	25	11	60	77
Aantal personen in traject naar betaald werk	2	3	2	4	4
Aantal training/cursusdagen individueel teamlic	24	29	13	15	20

## 5. Financiën

Onderstaand is de resultatenrekening 2023 weergegeven. Hierin is te zien dat KopieKoffie een klein positief resultaat heeft gedraaid. In 2023 zijn verschillende investeringen gedaan, waarvoor de resultatenrekening is gecorrigeerd. Het gaat hier om investering aan de koffiebar bij NEN en op station Delft Campus.

### Resultatenrekening over 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Omzet	212.416	94.173
Kostprijs van de omzet	<u>-28.034</u>	<u>-16.555</u>
<b>Brutomarge</b>	<b>184.382</b>	<b>77.618</b>
Personeelskosten	80.319	61.587
Afschrijvingen	3.863	2.119
Huisvesting	30.991	16.953
Autokosten	1.540	197
Kantoorkosten	4.841	3.550
Verkoopkosten	977	608
Algemene kosten	<u>24.465</u>	<u>19.782</u>
<b>Totaal kosten</b>	<b>146.996</b>	<b>104.796</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b><u>37.386</u></b>	<b><u>-27.178</u></b>
Financiële baten & lasten	-827	-1.209
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b><u>36.559</u></b>	<b><u><u>-28.387</u></u></b>
Correctie voor gedane investeringen	<u>-36.099</u>	
<b>Netto gecorrigeerd resultaat</b>	<b><u><u>460</u></u></b>	<b><u><u>-28.387</u></u></b>

Opbouw correctie gedane investeringen (incl de afschrijvingen over 2023):

- Tuktuk upgrade: € 776,-
- Koffiebar Delft Campus: € 2660,-
- Accu Tuktuk: € 3351,-
- La Marzocco Linea NEN: € 15.553,-
- Koffiebar NEN: € 13759,-

Totaal € 36.098,-

## Balans per 31 december 2023

(voor resultaatsbestemming)

	<u>31 dec 2023</u>		<u>31 dec 2022</u>	
<b>PASSIVA</b>				
<b>Kapitaal</b>				
Onverdeelde winst	36.559		-28.387	
	<b>36.559</b>		<b>-28.387</b>	
Overige reserves	-22.148		6.240	
<b>Langlopende schulden</b>				
Overige langlopende leningen	53.763		53.123	
	<b>53.763</b>		<b>53.123</b>	
<b>Kortlopende schulden</b>				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	37.889		1.888	
Belastingen en premies sociale verzekeringen te betalen	-4.416		2.505	
Rekening courant schuld	7.212		10.912	
Overlopende passiva	22.394		21.108	
	<b>63.079</b>		<b>36.413</b>	
	<b>153.401</b>		<b>61.149</b>	

## 6. Gegevens

### Organisatie

Handelsnaam	Stichting KopieKoffie
Adres	Chopinlaan 377 2625TN Delft
ANBI-status	ANBI status via stichting Chaos en Verwondering
KvK	73911658
RSIN	859707362
IBAN	NL91RABO0339981865 t.n.v. Stichting KopieKoffie

### KopieKoffieteam

Harmen van der Laan	directeur
Henriëke Beldman	teamontwikkelaar
Daniëlle van den Heuvel	communicatie
Team van barista's, gastheren en gastvrouwen: 10 personen, 2,5 FTE	

### Contact

Contactpersoon	Harmen van der Laan, directeur
E-mailadres	<a href="mailto:harmen@kopiekoffie.nl">harmen@kopiekoffie.nl</a>
Telefoon	015 20 24 777
Mobiel	06 11 48 05 63
Website	<a href="http://www.kopiekoffie.nl">www.kopiekoffie.nl</a>

### Bestuur

Henk de Vries	voorzitter
Ida Sonneveld	secretaris
Willem Tom	penningmeester

