

A person wearing a white uniform and a cap is operating a coffee machine. The machine has a hopper filled with coffee beans and a dispensing arm. The background is bright and slightly blurred.

# KopieKoffie

sociale versterking van de Gillisbuurt

**Jaarverslag 2022**



# **Jaarverslag 2022 - KopieKoffie**

**Sociale versterking van de Gillisbuurt in Delft**

Versie: juni 2023

[www.kopiekoffie.nl](http://www.kopiekoffie.nl)



# Inhoud

Voorwoord.....	5
1. Gerealiseerde plannen in 2022 .....	7
1.1 Ontmoeting en gemeenschapsvorming .....	7
1.2 Laagdrempelig meedoen en doorgroeien.....	8
1.3 DoorstroomKoffie Delft .....	8
1.4 Authentic Lives.....	8
1.5 Doorgroeien als organisatie.....	9
2. Onze mensen.....	10
2.1 Wisseling werkleider .....	10
2.2 Nieuwe barista.....	10
2.3 Team KopieKoffie .....	10
3. Samenwerking in 2022 .....	11
4. Behaald resultaat 2022 .....	12
5. Financiën .....	13
6. Gegevens.....	15

# Voorwoord

Voor het derde jaar op rij begon KopieKoffie het jaar met gesloten deuren vanwege corona en beperkte capaciteit. Dit was pittig, omdat we juist zo uitkeken naar een nieuw jaar van opbouw. Ook onze nieuwe vestiging op Delft Campus had uiteraard last van de lockdown.

Dit was voor onze nieuwe werkleider een pittige tijd om te starten, met open/dicht en voorzichtige activiteiten. Hier is veel energie in gaan zitten. Toen langzamerhand de boel vanaf maart/april weer open ging, konden we rustig aan gaan draaien.

Helaas bleek in het tweede kwartaal KopieKoffie niet helemaal de goeie plek voor ons nieuwe werkleider, waardoor we in de zomer al afscheid moesten nemen. Hierdoor was 2022 oprecht een gek jaar. Dit is ook terug te zien in de financiën: we moesten watertrappelen om het hoofd boven water te houden. Door de lage omzet en de beperkte capaciteit in het kernteam was er te weinig aandacht voor fondswerving. Daardoor hebben we bijna € 28.000, -verlies geleden. Erg pittig voor onze jonge stichting. Gelukkig konden we dit qua cashflow opvangen dankzij de overbruggingslening van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Delft.

Toch was 2022 ook weer het jaar van groei, met een steeds stabielere omzet bij Delft Campus, de tuktukverhuur en de mooie activiteiten toen alles weer 'los' mocht na corona, met o.a. Burendag, KidsMall, Doorstroomkoffie en Authentic Lives.

Al met al zijn we dankbaar dat we ook in 2022 de plek in de Buitenhof mochten zijn waar mensen zich gezien weten, waar we waardevol werk en plekken van talentontwikkeling creëerden en vele heerlijke koffies konden serveren. We zijn óók blij 2022 achter ons te kunnen laten, en naar een gezonde basis te kunnen groeien in 2023. Eind 2022 leerden we onze nieuwe teamontwikkelaar kennen, die in 2023 zal starten! Daar kijken we naar uit.

Op naar 2023!

Harmen van der Laan

Directeur Stichting KopieKoffie



# 1. Gerealiseerde plannen in 2022

Onze kernmissie is dat iedereen zich gezien weet, door ontmoeting en talentontwikkeling. Ons hogere doel is het verminderen van eenzaamheid, het versterken van samenredzaamheid en eigenbeeld en eigenwaarde van de mooie en kwetsbare mensen in onze buurt. Elke dag merken we weer dat de kleinschaligheid en dichtbijheid van KopieKoffie in de buurt ons een veilige, betrokken plek maakt waar mensen zich om hun gemak voelen.

In de volgende alinea's kunt u lezen op welke punten wij in 2022 hebben ingezet en hoe dat is gegaan.

## 1.1 Ontmoeting en gemeenschapsvorming

Ons eerste speerpunt voor KopieKoffie is: KopieKoffie elke dag. We willen graag elke dag op al onze locaties een toegankelijke plek zijn waar mensen een lekker kopje koffie kunnen krijgen en zich vooral gezien weten. Gelukkig konden we de coronamaatregelen achter ons laten en langzaam aan weer 'normaal' gaan draaien.

Bij KopieKoffie op Delft Campus heeft Ray gewerkt aan zijn klantenbinding. Dat is zijn grote talent! Hij is echt goed in het maken van een praatje met iedereen, met meeleven met zijn klanten. Mensen komen niet alleen voor de koffie die hij maakt, maar ook voor de gezelligheid en de belangstelling die hij biedt voor hun verhalen.

Bij KopieKoffie Buitenhof was de sfeer prima, maar het was nog wel wat rustig. De wisselingen van teamleider (waarover in hoofdstuk 2 meer) zorgden ervoor dat er niet altijd stabiliteit en duidelijkheid was. Er miste structuur in de dagelijkse dingen. In 2023 willen we hier verder aan werken met de nieuwe teamontwikkelaar.

Schaken in de Buitenhof, ons schaakproject op zondagmiddag, is en blijft een groot succes. Elke zondagmiddag komt een groep zeer diverse buurtbewoners langs om onder leiding van Gonnie met elkaar een potje schaak te spelen. De jongste deelnemers zijn nog geen 10, de oudste 80+. Er zijn veel verschillende nationaliteiten en culturele achtergronden vertegenwoordigd, en ook meer kwetsbare mensen doen mee. Op Koningsdag en Burendag was er een schaaktoernooi. Met dit project gaan we zeker door!

Op vrijdagmiddag organiseert The Mall bij ons KidsMall voor kinderen uit de wijk. De kinderen die hieraan meedoen komen vaak uit sociaal kwetsbaarder milieus. De groep kinderen die deelneemt groeit, het kan zijn deze activiteit in 2023 naar een andere locatie zal moeten verhuizen.

## **1.2 Laagdrempelig meedoen en doorgroeien**

KopieKoffie is niet alleen ontmoeting, maar ook talentontwikkeling. Bij KopieKoffie bieden we laagdrempelige werkervaringsplekken aan aan mensen die om diverse redenen niet direct 'gewoon' betaald werk kunnen doen.

In 2022 hebben we met diverse vrijwilligers gewerkt. De verschillende 'soorten' vrijwilligers waren: leerlingen van praktijkscholen, mensen die Nederlands wilden leren en bij KopieKoffie hun Nederlands konden oefenen, iemand die vanuit re-integratieoogpunt tijdelijk diverse coördinerende taken op zich nam, en enkele vrijwilligers die een van onze taalactiviteiten gingen begeleiden toen eerdere begeleiders ermee wilden stoppen.

## **1.3 DoorstroomKoffie Delft**

DoorstroomKoffie Delft is het project waarmee we vrijwilligers en stagiairs trainen in hun vaardigheden als jr. barista. Dit project is ooit opgezet door Doorstroom, en zij nemen ook de examens af. Ook dit jaar heeft een groep deelnemers bij KopieKoffie het examen gedaan én gehaald, hoera!

Het project DoorstroomKoffie Delft wordt gecoördineerd door KopieKoffie, maar we werken hierin samen met diverse partijen. We werkten eerder al samen met Praktijkschool ProGrotius, en dit jaar is ook Praktijkschool Laurentius erbij gekomen. Ook jongerencentrum The Mall is een partner. Zowel op de scholen als bij The Mall worden jongeren getraind in hun baristaskills, en daarmee leren ze nieuwe vaardigheden en – belangrijker nog dan de koffie – doen ze zelfvertrouwen op.

Binnen het project hebben we dit jaar ook nog een nieuw plan opgezet, om nog meer doorstroom en ontwikkeling te bevorderen. Leerlingen van Praktijkschool ProGrotius lopen namelijk dit schooljaar baristastages bij de koffiebar van KopieKoffie bij Delft Campus. De leerlingen leren op die manier niet alleen om lekkere koffies te maken, maar ze leren ook om met klanten om te gaan. En voor onze barista Raymond is het een super leuke kans om zijn kennis over te dragen.

## **1.4 Authentic Lives**

In 2022 zijn we ook aan de slag geweest met het project Authentic Lives. Authentic Lives heeft als doel om mensen te laten ontdekken welke mooie talenten en gaven zij hebben en welke mooie dingen zij de wereld te bieden hebben. Met dit project willen we ons team, de bewoners van de Buitenhof en omgeving dienen, zodat zij kunnen leven vanuit hun volle potentie en daar geluk uit kunnen halen. We beogen een betrokken gemeenschap waarin diepe relaties ontstaan. De doelen voor 2022 waren om al een aantal groepen te draaien en om het materiaal van Authentic Lives in het Nederlands beschikbaar te krijgen, want dat was nog niet het geval. Door de wisseling van de werkleider zijn we in dit project ook nog niet zo ver gekomen als we wilden. De eerste groepen hebben gedraaid, en er zijn een paar facilitators opgeleid, maar we hebben niet de aantallen gehaald waarop we aan het begin van het jaar hoopten. En de vertaling van het materiaal is ook in gang gezet, maar nog niet af. Wordt vervolgd in 2023.



## **1.5 Doorgroeien als organisatie**

Voor het doorgroeien als organisatie hadden we in 2022 ook diverse plannen.

Allereerst wilden we een verbetering in de fondsverantwoording en rapportages. Hier is een stapje in gezet, maar we zijn, wederom door de wisseling van de werkleider, nog niet zo ver als we van plan waren. In 2023 gaan we volgende stappen zetten.

Een volgend doel was om aan een bredere financiële basis voor KopieKoffie te bouwen, door de tuktuk vaker te verhuren en in te zetten op evenementen, en door nieuwe donateurs te werven. Dit is aardig gelukt: 75% van onze inkomsten is 'eigen' omzet. Dat is inclusief onze eigen vaste donateurs en loonkostensubsidie.

Als laatste onder het kopje Doorgroeien als organisatie: nieuwe bestuursleden. Zoals in het vorige jaarverslag al aangekondigd zijn begin 2022 twee nieuwe bestuursleden in ons bestuur begonnen: Henk de Vries heeft als voorzitter het stokje overgenomen van Ruben van Dasler en Willem Tom als penningmeester het stokje van Arie van der Vlies. Beiden brengen nuttige ervaring mee vanuit het bedrijfsleven.

## 2. Onze mensen

### 2.1 Wisseling werkleider

Helaas is in 2022 onze werkleider Eliza Vreugdenhil gestopt bij KopieKoffie. De baan bleek haar toch niet goed te liggen en daarom is in goed overleg besloten dat zij niet door zou gaan in deze functie. In het najaar is Els als vrijwilliger begonnen en zij heeft deels de taken van Eliza op zich genomen. In het najaar zijn we ook in gesprek gekomen met Henrieke Beldman. Zij is per januari 2023 begonnen als teamontwikkelaar bij KopieKoffie.

### 2.2 Nieuwe barista

Nadat we vorig jaar Raymond als barista konden aannemen, hebben we dit jaar ook Verushka een arbeidscontract kunnen aanbieden. Verushka heeft binnen het project DoorstroomKoffie stagegelopen bij KopieKoffie, en na een mooie beoordeling is zij voor 20 uur per week aan de slag gegaan bij KopieKoffie Buitenhof. Een prachtige aanwinst voor ons team!

### 2.3 Team KopieKoffie

De visie van KopieKoffie is dat er kracht en plezier ligt in de samenstelling van het team. Belangrijk speerpunt is dat ons team een afspiegeling is van de multiculturele context van onze buurt. Ons team is een mix van mensen met en zonder een afstand tot de arbeidsmarkt, een mix van culturen, een mix van leeftijden, een mix van persoonlijke situaties.

In 2022 hebben diverse mensen uit de buurt voor kortere of langere tijd meegedraaid als vrijwilliger bij KopieKoffie. Het is echt gaaf dat zo veel verschillende mensen een bijdrage willen leren en van KopieKoffie een ontmoetingsplek voor iedereen willen maken. Een kleine, niet volledige opsomming: mensen die inburgeren en hun Nederlands willen oefenen, mensen die het leuk vinden om boodschappen te doen, dove mensen die de tuktuk kunnen besturen, mensen die vanuit een uitkeringssituatie een participatiebijdrage leveren, pensionado's die wat tijd willen inzetten voor vervoer en schakprojecten, mensen die de was willen doen. We zijn super blij met al deze mensen. Zij maken samen KopieKoffie.

### 3. Samenwerking in 2022

Ook in 2022 hebben we mooi samengewerkt met onze vaste partners in onze buurt. Dit zijn:

- **Buurtstichting Rode Feniks** is één van de andere vaste partners in de wijk, met wie we samen optrekken in communicatie en activiteiten. Mooi voorbeeld is bijvoorbeeld de buurtkrant BuitenhofBruist van de Rode Feniks, waarvoor veel gesprekken en ontmoetingen bij KopieKoffie plaatsvinden.
- **The Mall** Het team van The Mall, dat al jaren verschillende activiteiten doen voor kinderen en jongeren in de wijk Voorhof, organiseert een KidsMall bij KopieKoffie in de Buitenhof. De groep kinderen die hierbij aansluit wordt steeds groter. Ook werken we met The Mall samen binnen het project DoorstroomKoffie.
- **Praktijkschool Laurentius** Met deze praktijkschool werken we samen bij het project DoorstroomKoffie. In 2022 hebben enkele leerlingen van de Praktijkschool Laurentius stagegelopen bij KopieKoffie in de Buitenhof, en één van hen is zelfs in dienst gekomen bij KopieKoffie.
- **ProGrotius** Ook een DoorstroomKoffie-partner. Leerlingen van ProGrotius hebben vanaf de zomer baristalessen gekregen bij Delft Campus., van onze barista Ray. Voor hen een mooie manier om in de praktijk te oefenen, voor Ray een mooie manier om zijn kennis door te geven.
- **Werkse!** Een deel van onze vrijwilligers is bij ons gekomen via Werkse! Deze vrijwilligers hadden bijvoorbeeld de behoefte om meer Nederlands te kunnen spreken en oefenen. Door hun vrijwilligerswerk bij KopieKoffie krijgen zij die gelegenheid en doen zij ook andere werknemersvaardigheden op.
- **PrintPlezier** Grote broer PrintPlezier mag natuurlijk ook niet in dit rijtje ontbreken. Op allerlei manieren werken we samen en proberen we aan de Chopinlaan 377 een mooie, verwelkomende plek voor ontmoeting en talentontwikkeling neer te zetten.

## 4. Behaald resultaat 2022

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<i>Realiteit</i>	<i>Realiteit</i>	<i>Realiteit</i>	<i>Realiteit</i>
Ontmoetingen dagelijks in KopieKoffie	1183	908	818	1522
Ontmoetingen tijdens activiteiten KopieKoffie	383	115	342	655
Activiteiten voor verschillende doelgroepen	133	16	41	88
Aantal (deeltijd) werkplekken	15	16	13	16
Aantal personen in traject talentontwikkeling	8	25	11	60
Aantal personen in traject naar betaald werk	2	3	2	4
Aantal training/cursusdagen individueel teamlic	24	29	13	15

# 5. Financiën

## Winst en verliesrekening KopieKoffie

### Dekkingsplan

#### Donaties, subsidies en fondsen

		2022	2022
		Begroting	Realisatie
			Jan - dec
Oranjefonds		€ 2.500	
Stalpaert vd Wiele (Sisterhood)		€ 2.000	
stichting de Lichtboei		€ 2.500	€ 2.500
Vaste donateurs KopieKoffie (Algemeen)		€ 18.000	€ 22.986
Nieuwe campagne donateurs		€ 2.500	
Fonds1818 (Doorstroomkoffie)		€ 2.500	€ 2.500
SHDJ (Doorstroomkoffie)		€ 500	
Morgenstond Delft		€ 10.000	€ 10.000
PKN Delft		€ 2.666	
Loonkostensubsidie		€ 9.056	€ 12.540
TVL RVO 2022			€ 945
<b>Totaal donaties, subsidies en fondsen</b>	<b>8000</b>	<b>€ 49.723</b>	<b>€ 51.470</b>

### Winst & verliesrekening

#### Omzet

		2022	2022
		Begroting	Realisatie
			hele jaar
Omzet horeca Koko Buitenhof	8011 t/m 8021	€ 7.142	
Omzet horeca Koko DelftCampus		€ 22.083	€ 21.913
Omzet kopie	8015	€ 3.009	€ 5.056
Omzet verhuur	8001, 8002, 8003, 8025	€ 598	€ 650
Inkomsten reïntegratie		€ 13.370	€ 13.250
Doorstroomkoffie training		€ 10.257	€ 10.500
Inhuur door YouthforChrist Delft The Mall		€ 2.000	€ 2.000
TukTuk verhuur		€ 6.375	€ 2.750
<b>Totaal omzet</b>		<b>€ 64.833</b>	<b>€ 56.119</b>

Eigen 'omzet' (incl. vaste donateurs en loonkostensubsidie)

76%

75%

<b>Kosten</b>		<b>2022</b>		<b>2022</b>	
		Hele jaar		Realisatie	
Huisvestingskosten	4140, 4160	€ 15.185	€	15.583	
Uitstraling pand en inventaris	4110, 4200	€ 3.139	€	2.821	
Inkoopprijs van opbrengst	7011 - 7100	€ 11.693	€	12.970	
Activiteiten sociale versterking	7046	€ 2.629	€	3.588	
Ondersteuning	2005	€ 16.200	€	16.200	
Personeelskosten	4000, 4056, 4052, 4053, 4600	€ 53.709	€	62.703	
Vrijwilligersvergoeding intern	4002	€ 1.800	€	1.978	
Vrijwilligersvergoeding extern	4001	€ 6.503	€	7.420	
Opleidingskosten	4055	€ 1.742	€	943	
Administratie- en bankkosten	4310, 4750	€ 3.469	€	3.144	
Verzekeringkosten	4730	€ 500	€	1.872	
Afschrijvingskosten	4410	€ 2.299	€	2.119	
Communicatiekosten	4860, 4880	€ 3.012	€	923	
Telefoonkosten	4240	€ 175	€	252	
Softwarekosten		€ 400	€	265	
Rentekosten rekening-courant		€ -	€	522	
Overige kosten	4230, 4500, 4502, 4840, 4845	€ 1.503	€	1.872	
Lokale belastingen en heffingen	4130	€ 526	€	153	
<b>Totaal kosten</b>		<b>€ 133.898</b>	<b>€</b>	<b>135.327</b>	
		<b>€ -69.064</b>	<b>€</b>	<b>-79.209</b>	
<b>Verwacht resultaat</b>		<b>2022</b>		<b>2022</b>	
Opbrengsten: omzet + donaties		€ 114.556	€	107.589	
Exploitatiekosten		€ 133.898	€	135.327	
<b>Resultaat</b>		<b>€ -19.342</b>	<b>€</b>	<b>-27.738</b>	

## 6. Gegevens

### Organisatie

Handelsnaam	Stichting KopieKoffie
Adres	Chopinlaan 377 2625TN Delft
ANBI-status	ANBI status via Stichting Chaos en Verwondering
KvK	73911658
RSIN	859707362
IBAN	NL91RABO0339981865 t.n.v. Stichting KopieKoffie

### KopieKoffieteam

Harmen van der Laan	directeur
Henriëke Beldman	teamontwikkelaar
Daniëlle van den Heuvel	communicatie
Team van barista's, gastheren en gastvrouwen: 10 personen, 2,5 FTE	

### Contact

Contactpersoon	Harmen van der Laan, directeur
E-mailadres	<a href="mailto:harmen@kopiekoffie.nl">harmen@kopiekoffie.nl</a>
Telefoon	015 20 24 777
Mobiel	06 11 48 05 63
Website	<a href="http://www.kopiekoffie.nl">www.kopiekoffie.nl</a>

### Bestuur

Henk de Vries	voorzitter
Ida Sonneveld	secretaris
Willem Tom	penningmeester

